

TOEFL ITP®テストデジタル版自宅受験用マニュアル（通常版）





テスト名： TOEFL ITP テストデジタル版

実施日：

テスト実施日	テスト開始時間	
9月17日（木）	午後	13:00（受付締め切り 13:15）

ITP テストデジタル版を自宅受験するために以下を事前に準備してください：

下記の表より、OSの種類、使用可能ブラウザ、注意点をご確認ください。

Windows の場合		Mac の場合	
OSの種類	Web Browser	OSの種類	Web Browser
Windows 8 以上 ※Windows10 が一番新しい	 Internet Explorer 11	Mac OSX 10. 11 以上	 Chrome
※Internet Explorer が入っていない場合はインストール →（参考 https://support.microsoft.com/ja-jp/help/17621/internet-explorer-downloads ） ※Edge  は Internet Explorer とは異なります。		※Chrome が入っていない場合はインストール →（参考：検索[google chrome ダウンロード] ※Safari  は使用できません。	

- 受験に使用する PC のシステムチェック--上記表のシステム要件を参照してください。
- TOEFL Audio Browser をダウンロード
- ヘッドセット・イヤホンの準備（有線推奨）
- メモ用品（12 ページ参照）

お申込みの前に、システム要件の確認、TOEFL Audio Browser のインストール（本紙 P.3～P.8）を完了させてください。

事前確認に関しての問い合わせは、九州大学生協・皎皎舎店/rsb.shop@coop.kyushu-u.ac.jp までお願いします。

事前準備チェックリスト

- 申込を行う前に…

- Step 1－システムチェック (p.3)
- Step 2－TOEFL Audio Browser のダウンロード (p.5)

- システム要件 (p.1)

- テスト日当日

- Step 1－受験環境の準備 (p.9)
- Step 2－テストの開始 (p.10)

- テスト中の画面表示や操作に関するご案内 (p.13)
- テスト中のトラブル解決方法 (p.14-15)

申込を行う前に実施して下さい

Step 1－システムチェック

インターネット回線と PC とは、有線接続を強く推奨します。通常、wi-fi で接続されていて問題のない方でも、接続 LAN ケーブル接続を勧めます。モバイル wi-fi ルーターを使用の場合も、可能な限り、同じく有線での接続を推奨します。通常では問題ない wi-fi 接続状況でも、速度が遅い場合、テストが途中で止まる可能性もあります。テザリングの使用はしないでください。

使用する PC とインターネット環境がテストを完了できるかチェックをします。システムチェックはテストに使用する PC とインターネット環境で、設定されたテスト時間と同じ時間帯に行ってください。通信速度は日や時間帯によって変化しますので、なるべく試験を受けるのと同じ条件下（時間帯、曜日、PC等）でチェックしてください。

システムチェックは OS、ブラウザ、画面の設定、ネットの速度をチェックします。システムチェックに失敗した場合は、1 ページのシステム要件を確認してください。

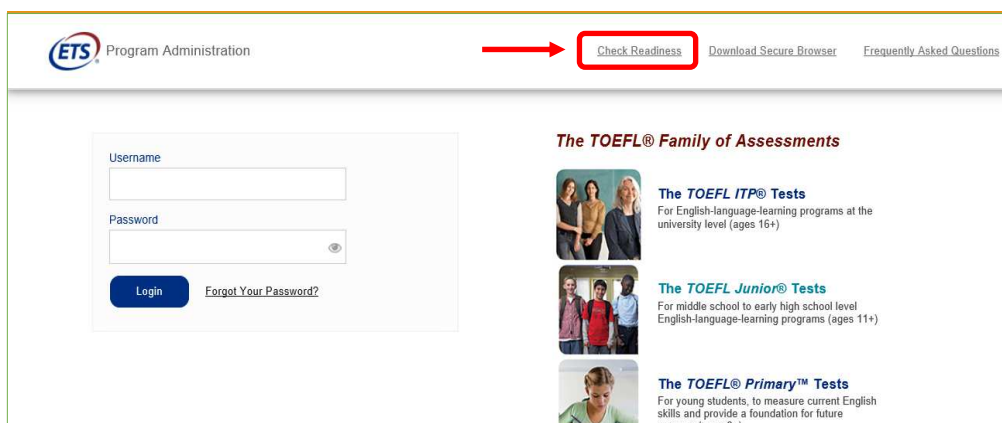
1. インターネット で www.ets-ellonline.org/ を開く

以下の画面が出た場合は、詳細情報をクリックし

Web ページに移動（非推奨）をクリック



2. Check Readiness をクリック



3. 下図が表示されたら Skip this step をクリック

ETS Program Administration

Link This Device to Your Institution

Link this device with your institution to allow us to provide institution specific secure browsers for testing. You will not be required to repeat this step unless you wish to change the institution you have selected.

If you are testing from home or outside of the institution's network, you may skip this step. Doing so will not impact test results and reporting.

Enter your username to link this device to your institution:

Continue

Skip this step

wan ip: 125.197.82.110

4. Run System Check をクリック

ETS Program Administration Return

Check Readiness

Currently identified as: Anonymous Change

System Check

Run the System Check to identify potential issues with this device or Internet connection. This check also verifies this device meets the minimum system requirements needed to run the test.

Run System Check

Evaluate Network

Launch the Test Simulation on multiple devices at the same time to simulate the network traffic of several test takers at your institution. We recommend coordinating the verification process with your IT staff so they can monitor network performance during the exercise.

Run Test Simulation

Advanced Readiness and Troubleshooting

Test Delivery Check Run the Test Delivery Check to take a test. This test includes samples of each question type to verify this device will deliver the test.

Bandwidth Check Run the Bandwidth Check to sample your Internet connection speeds over a period of time to see how your available bandwidth fluctuates throughout the day.

5. 何も入力せず Run Check をクリック

System Check Information

Run the System Check on all devices used for testing. For best results, close any applications that may be running on this device as well as any additional browser windows or tabs that may be open.

First and Last Name:

Comments:

Run Check



チェック中画面 (2,3 分かかるので終了するまで待つ)

System Check is running, please wait for results...

RUNNING CHECK:

Upload Speed

Pass 5 (Uploading 2 MB)

Detected Speed: 3 Mbps (373 KB/s)

Cancel

6. システムチェック完了。正常に終了しなかった場合はシステム要件の確認をし、再度やり直してください。

ETS Program Administration

Download Run Again View History Return

✓ This device meets all site requirements. A Secure Browser may be required for delivery of the operational test. If needed, be sure to install the Secure Browser on the device prior to the test.

Additional Information

Institution	Anonymous
wan ip Address	122.212.40.58
Date/Time of Report (Local)	06/04/2020 02:36:34 午前
Date/Time of Report (Server)	06/04/2020 02:36:13 午前
Country	JP
Display Resolution	1280 x 960
Display Colors	24 - bit
Browser	Internet Explorer
Browser Version	11.0
Platform	Windows 10
Cookies	Supported
Compression	Supported
HTTP Latency	174 ms

※ ⚠ が出ても
This device meets all site requirements
となっていれば、次へ

※Mac で、✓ が黄色で、更に Results で、This browser is not the browser needed for secure testing. Perform this check again using Safari.....の、Warning のメッセージが出ても、問題はありません。Safari に変更しないで下さい。そまま、次の Step 3 に進んでください。

Step 2—TOEFL Audio Browser のダウンロード

1. www.ets-ellonline.org/を、必ず、Step 2 で使用したものと同一、ブラウザで開く
2. Download Secure Browse をクリック

ETS Program Administration

Check Readiness **Download Secure Browser** Frequently Asked Questions

Username
Password
Login [Forgot Your Password?](#)

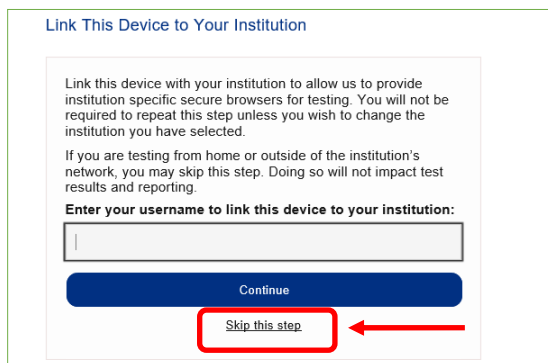
The TOEFL® Family of Assessments

The TOEFL ITP® Tests
For English-language-learning programs at the university level (ages 16+)

The TOEFL Junior® Tests
For middle school to early high school level English-language-learning programs (ages 11+)

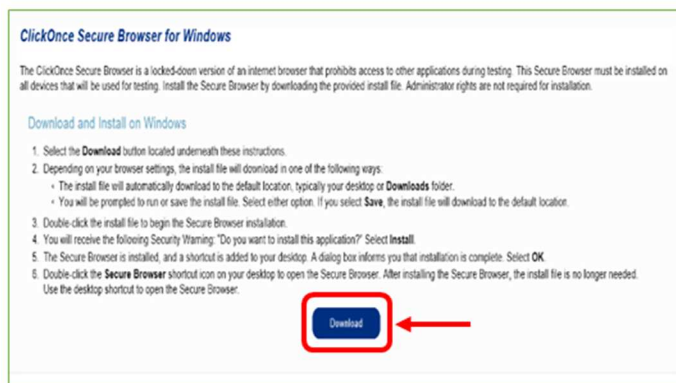
The TOEFL® Primary™ Tests
For young students, to measure current English skills and provide a foundation for future success (ages 8+)

3. (※Windows) Skip this Step をクリック (※Mac は、4. Download へ)



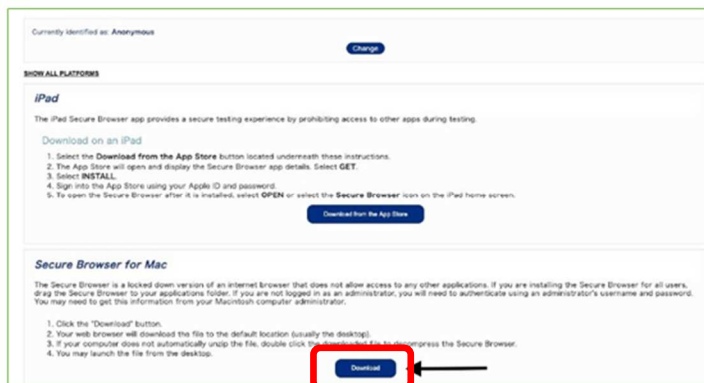
4. Download をクリック

(Windows 画面 ↓)



※Windows は 5 へ進んでください。

(Mac 画面 ↓ Secure Browser for Mac の download クリック)



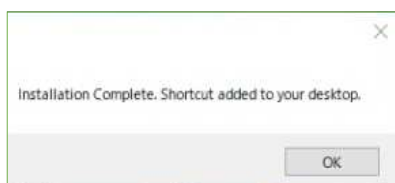
※Mac は 6. (※Mac) へ進んでください。


5. (※Windows) 「実行」 → 「インストール」 をクリック

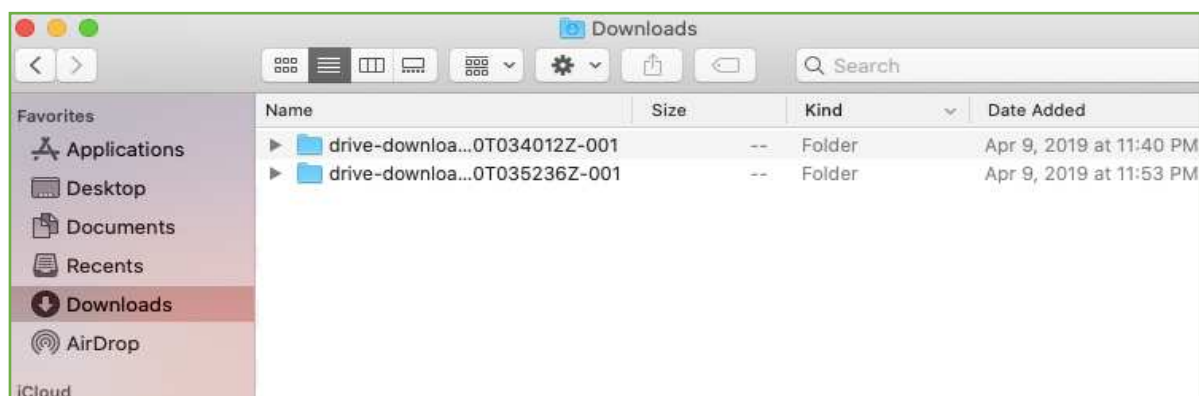


6. (※Windows) 下記画面が出たら、OK、をクリック。

デスクトップにアイコンが作成されているか確認



6. (※Mac) ダウンロードした TOEFL Audio Browser(Zip)ファイルをクリックしたのち、Finder 内のダウンロードにできた  アイコンをデスクトップに移動してください。



7. デスクトップの TOEFL Audio Browser アイコンをクリックし、TOEFL Audio Browser が起動するかを確認する。

※起動させる際は他のアプリケーションはすべて閉じてから行ってください。

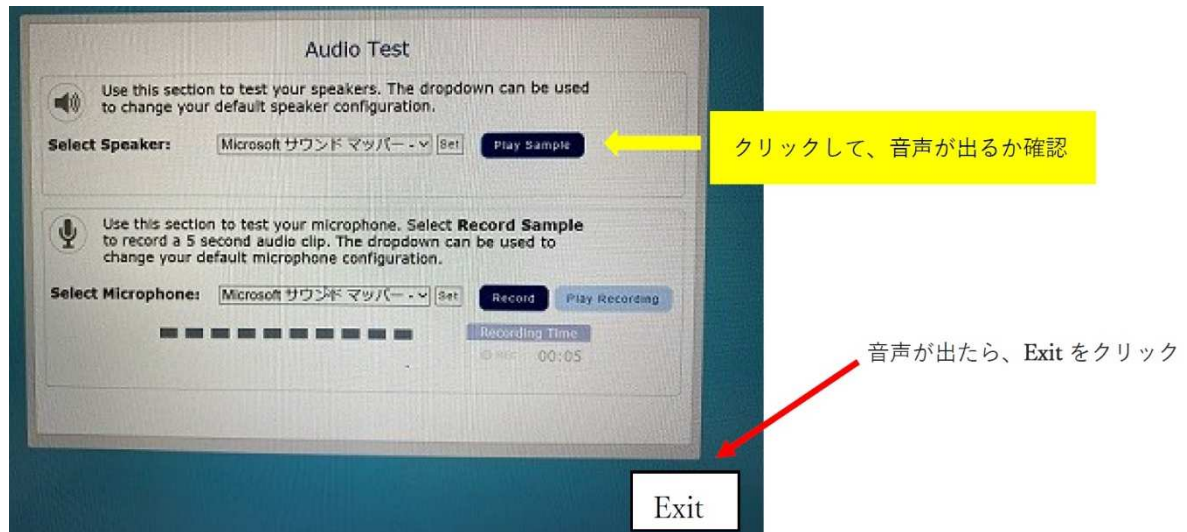
特にバックグラウンドで起動することがある、skype や Teams などご注意ください。

※「ブラウザがシャットダウンされ、セキュリティ違反が記録されました」というメッセージの後、自動的にブラウザが閉じた場合は、Audio Browser をアンインストール→PC を再起動→Audio Browser の再インストールを行ってください。

この画面が、テストを受けるスタート画面、TOEFL Audio Browser です。



8. 最後に、7.画面の、Check Audio and Microphone をクリックしてギター音が出るか確認。
※テストで使用するヘッドセット（イヤホン）がある場合は必ず、接続した上で確認すること。
※Bluetooth 等の無線接続のイヤホンは、お勧めしません。接続状態で音が途切れる場合があります。 ※マイクは使用しません（クリックしない）。
※音声聞こえない場合は使用の PC の音声設定を確認してください。ミュート解除。設定の確認後も音声聞こえない場合は、7.と同様に Audio Browser の再インストールを行ってください。



テスト中に PC トラブルが起こるケースのほとんどが、事前設定がきちんと完了していないか、或いは、wi-fi 利用で接続が安定していない場合です。

当日に慌てないよう、必ず、締切日までに、チェックと設定を完了してください。不明な点があれば、早めに相談してください。

9. これでセットアップは完了です。

ここまで確認が終わってから、下記 URL フォームからお申込みください。

申込フォーム：<https://forms.gle/uDDTiXVmHoKuHbqW7>

TOEFL ITP を初めて受験する方は、下記をご覧ください（ペーパー版 TOEFL ITP の情報を提供しておりますが、テスト内容・時間等は同じです）。テスト概要の説明/サンプル問題があります。

（テスト概要） https://www.cieej.or.jp/toefl/itp/testtaker_content.html

（サンプル問題） https://www.ets.org/toefl_itp/content/sample_questions/

（動画説明） <https://www.youtube.com/watch?v=z9jbSf1Fj4Q>

テスト日当日

設定されたテスト開始時間の 15 分前には Step 1 のテスト受験環境の準備を完了させてください。

テスト当日の緊急連絡先は、当日のメールで、Session Number (P10, Step2 の 2)と一緒にお知らせします。

Step 1－受験環境の準備

- TOEFL Audio Browser を起動する前に、テスト中バックグラウンドで他のアプリケーションが作動しないよう PC を再起動させてください。
- システムチェックを行った PC とインターネット環境を使用してください。使用できるモニターは 1 つのみです。
- 静かで十分な明るさのある、隔離された場所で受験してください。照明は受験者の背後にならないようにしてください。
- 個人の PC とインターネット環境を使用してください。場所の確保のため事前に受験日時を知る必要がある場合は団体担当者に申し出てください。
- カフェやコンピューターラボでの受験は許可されません。企業内、ホテル、行政機関のネットワークはセキュリティ対策でアクセスが制限される恐れがあります。
- 案内された試験時間より前に一度 Audio Browser を立ち上げて、問題無くログイン画面が表示されるか確認してください。問題がある場合は p.1 の事前準備に関しての問い合わせ先に連絡してください。
- 受験する場所にノート、本、スマートウォッチ、タブレット、携帯電話、スマートフォン、その他電子機器を置かないでください。テスト中の飲食は許可されません。
- テスト中離席することは禁止されています。緊急時、体調不良等で止むを得ない場合は、当日お知らせする緊急連絡先に電話をし、指示を受けてください。
- テスト中メモを取ることを許可された場合：
 - セキュリティ上、通常のメモ用紙等を使用することは、実施団体から指示がある場合のみ可能となります。
 - 以下の 3 つのいずれかを使用することができます：
 - ホワイトボードと消せるマーカー
 - ホワイトボード代わりのクリアファイル等に紙を挟んだものと消せるマーカー
 - メモ用紙 (A4 サイズコピー紙で可)、筆記用具 *実施団体が認めた場合のみ
 - 監督者よりテスト中に取ったメモについて指示がありますので従ってください。情報の漏洩が発覚した場合は処分の対象となります。
- 実施団体より許可があった場合は、このマニュアルを手元に置いて受験しても構いません。

前記が守られない場合はテストから退出するよう指示され、採点はされません。テスト実施団体は、受験者が指示に従わない、不正を行っていると思われる場合は ETS に採点の中止を要請する権利があります。その場合受験者にスコアは通知されません。

Step 2—テストの開始

1. テスト開始時間の 15 分前を過ぎたら、TOEFL Audio Browser アイコンをダブルクリックし開く
 2. セッション ID を入力し Submit をクリック
- ★セッション ID (Session Number) は、テスト当日の 30 分前までにメールでお知らせします。
開始前に、必ず、メールチェックし、メモに控えてください。

The screenshot shows the TOEFL Audio Browser login interface. A red box highlights the 'Session Number' input field, which contains a small 'x' icon. A red arrow points from a text box to this field. The text box contains the Japanese instruction: 'セッション ID はハイフン (-) も含める' (Session ID includes hyphens (-)). Below the input field is a blue 'Submit' button, also highlighted with a red box and a red arrow.

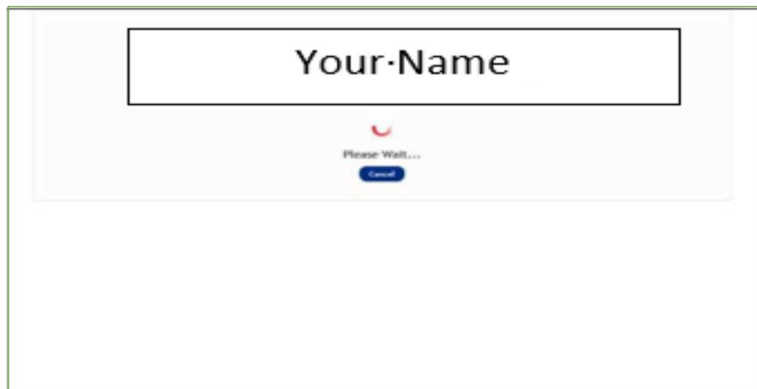
4. 氏名 (アルファベット大文字)、誕生日を入力して Submit をクリック (右側は入力不要)

The screenshot shows the TOEFL Audio Browser login interface with two options. The left option, 'Name and Birthday', is circled in red. It includes fields for 'Given Name' (Kacie), 'Family Name' (Norcutt), and 'Birthday' (January 10). The right option, 'Student ID and Family Name', includes fields for 'Student ID' and 'Family Name'. Both options have a 'Submit' button. Red arrows point from Japanese labels to the respective fields: '名前' (Given Name), '姓' (Family Name), '誕生日' (Birthday), and '学籍番号' (Student ID).

5. 表示された内容が正しければ Yes をクリック

The screenshot shows the 'Student Confirmation' page. It asks 'Is this you? If not, tell your proctor.' and displays the user's information: Name: Kacie Norcutt, School: Lisa Institution, Birthday: January 10, 2000, Student ID: 123581321. A red box highlights the 'Yes' button. A red arrow points from a text box to the 'Yes' button. The text box contains the Japanese instruction: '氏名 所属団体 生年月日 学籍番号' (Name, Affiliation, Date of Birth, Student ID).

6. 監督者がテスト参加の申請を許可するまで待機してください（待機中画面）



7. テスト参加が監督者に許可されると英語教育に関するアンケート、守秘義務同意画面を経てテストが開始されます。また試験本番に進む前に音量チェックがありますが、そこで音が聞こえない場合は先に進まずに Ctrl+Shift+Q で Audio Browser を閉じ、監督者へ連絡してください。

テスト中の重要注意事項 ※p.14-15 にチャートでも図解してあります。

- テスト中、不具合が起きた場合

- －画面のフリーズ、動作不良等：

Ctrl+Shift+Q を押して一旦 Audio Browser を終了し、再度 Audio Browser を立ち上げてください。P.10 の Step2－テストの開始の手順 6 まで再度進め、承認を待ちます。監督者が承認しテストが再開されます。

何度も不具合が起きる、テストの開始が出来ない等の場合は Audio Browser を閉じた状態で緊急連絡先へ電話で知らせてください。監督者が対応します。

- －Audio Browser が予期せず閉じる（メッセージ等が出て OK し閉じた場合も含む）：

p.10 の Step2－テストの開始から始めてください。

- －フリーズし Ctrl+Shift+Q で反応しない場合：

Ctrl+Alt+Del (Mac は command⌘キー+option+shift+Q※事前に要確認) で一旦 PC を再起動してください。

- －音声が届かない、途中から聞こえなくなった場合：

Ctrl+Shift+Q で Audio Browser を閉じ、チャットで監督者へ連絡してください。

- －チャットが使用できない：

p.14 または p.15 の本日の緊急連絡先へ電話で連絡してください。

※テストは中断したところから再開されますので、慌てず進めてください。

- このテストは時間の制限があります。時間内に解答が終わらなくても所定の時間になると終了になります。画面右上に表示されるタイマーを見て解答を進めてください。

※Audio Browser を開く前に他のアプリケーションは閉じてください。

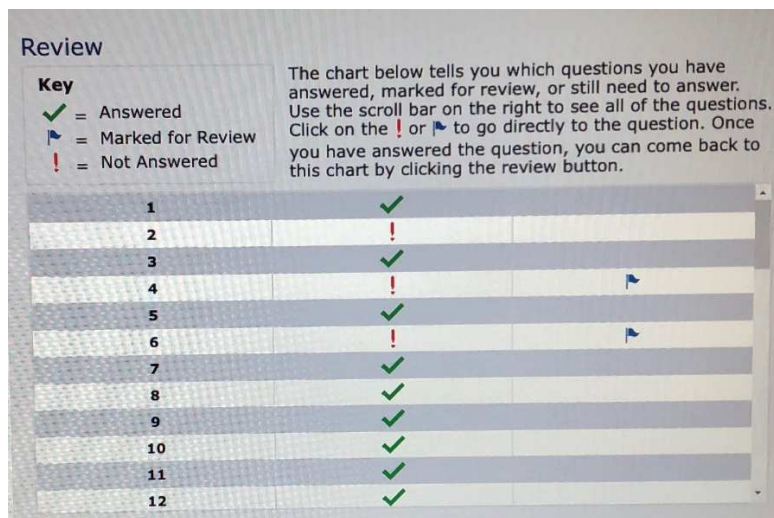
テストの開始許可から、テスト終了まで、進行状況を、監督者がオンラインで、常に、監視しています。進行状況に異常が見られる場合は、一旦、監督者がテストを止めて、電話連絡する場合があります。

8. テストが完了したら、その場でスコアが確認できます。後日実施団体からは個人用スコアカードが返却されます。スコアを記録しておきたい方は、スクリーンショット機能を使った画像保存は出来ないため、プリンターがあれば「PRINT」ボタンより印刷してください。
プリンターが無い方は、メモして、自己控えとしてください。
その後、Exit をクリックし、Audio Browser を閉じ、テストは終了となります。

終了の報告は必要ありません。オンラインで確認しています。
お疲れ様でした。

テスト中の画面表示や操作に関するご案内

1. 各セクションには時間制限があり、画面右上に残り時間が掲示されます。
2. Section2、Section3 では、画面左下[Mark for Review]を押すことによって、後から見直したい問題にチェックを入れることができます。
3. 時間内に終わると、画面右下[Review]より自分の回答を見直す事ができ、修正もできます。



4. 各セクションの時間が残っていても、次のセクションに進めます。ただし、前のセクションに戻る事は出来ません。
 例：Section1→Section2 への移動は可能だが Section2→Section1 へ戻ることは不可能
5. 各 Section、残り時間 5 分になると残り時間の表示が黄色になりアラートが出ます。時間切れになりますと強制的に次の Section へ画面が切り替わります。
6. 試験終了後、スコア画面が表示されます。こちらは Unofficial Score と表示されていますが表示されたスコアは後日お送りする個人用スコアカードに記載されるスコアと同一です。
7. スコアの画面右下に[Print]、[Exit] のボタンがあります。
 [Print]→スコアを印刷する場合に利用。
 [Exit]→試験が終了されます。[Exit]を押すと、スコア画面には戻れません。

＜テスト中のトラブル解決方法Windows編＞

テスト中、TOEFL Audio Browserがうまく動かないとき、まずは以下の方法をお試しください。
テストを中断しても、テスト時間が短くなることはありませんので焦らず落ち着いて実践してください。

セッションID: 当日午前中メールで連絡

当日の緊急連絡先:

- テストの動作がおかしい
(音声聞こえない、問題が正しく表示されない等)
- 画面に何らかのメッセージが表示される
- テスト画面フリーズ

まずは

Ctrl + Shift + Q

テストは一時停止、Audio Browserが閉じて

- Audio Browser (テスト画面) が勝手に閉じる

- 全くPCが動かない (PC自体がフリーズ)

テストは一時停止状態なので、問題は進みません。

Ctrl + Alt + Del



＜デスクトップ画面の状態に戻る＞

セキュリティなど他のソフトを全て終了していることを確認の上、



をダブルクリック

Audio Browserが開いたらセッションID、個人情報を入力

承認を待ち、テストが再開すれば、止まったところから再開されます

※ 音声がかんく聞こえなかつた方、上記手順でテストが再開できない方は、Audio Browserを閉じた状態から連絡をしてください。

次の状況になった場合は、
該当の受験者のテストを試験監督者が一時停止します

- 受験者が不正行為を働いたと思われる場合
- 進行状況が止まった場合

テスト中は、オンラインで常時監視しています。

※ 試験監督側がテストを止めた場合、
以下の文章が出るので「OK」を押す



→ デスクトップ画面になるので、緊急連絡先へ連絡

<テスト中のトラブル解決方法Mac編>

テスト中、TOEFL Audio Browserがうまく動かないとき、まずは以下の方法をお試しください。
テストを中断しても、テスト時間が短くなることはありませんので焦らず落ち着いて実践してください。

セッションID: 当日午前中メールで連絡

当日の緊急連絡先:

- テストの動作がおかしい
(音声聞こえない、問題が正しく表示されない等)
- 画面に何らかのメッセージが表示される
- テスト画面フリーズ

まずは

Ctrl + Shift + Q

テストは一時停止、Audio Browserが閉じて

- Audio Browser (テスト画面) が勝手に閉じる

- 全くPCが動かない (PC自体がフリーズ)

テストは一時停止状態なので、問題は進みません。

command + option + Shift + Q

で、PCを再起動

<デスクトップ画面の状態に戻る>

セキュリティなど他のソフトを全て終了していることを確認の上、



をダブルクリック

Audio Browserが開いたらセッションID、個人情報を入力

承認を待ち、テストが再開すれば、止まったところから再開されます

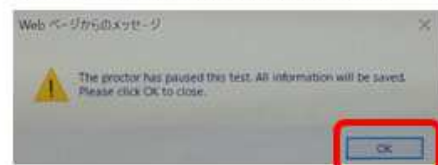
※ 音声がかく聞こえなかつた方、上記手順でテストが再開できない方は、Audio Browserを閉じた状態から連絡をしてください。

次の状況になった場合は、
該当の受験者のテストを試験監督者が一時停止します

- 受験者が不正行為を働いたと見られる場合
- 進行状況が止まった場合

テスト中は、オンラインで常時監視しています。

※ 試験監督側がテストを止めた場合、
以下の文章が出るので「OK」を押す



→ デスクトップ画面になるので、緊急連絡先へ連絡