# TOEFL ITP®テストデジタル版 トラブルシューティング

最終更新:2025年2月

### 【最初に】

この資料は TOEFL ITP®テストデジタル版の事前準備に関するトラブルシューティングを記載しています。 作業順に記載していますが、一部 PC 機種特有のトラブルが含まれます。ご自身が使用する PC の機種を 確認の上、照会してください。

### 【目次】

- 1. P.1 共通項目
- 2. P.2 システムチェック関連
- 3. P.3 TOEFL Secure Browser がダウンロードできない
- 4. P4 TOEFL Secure Browser が起動しない

## 1. 共通項目

前提条件としてパソコンのネット環境やブラウザの設定があっているかを再度チェックしてください。

	OS	Web Browser				
Windows	Windows® 10以上	Microsoft Edge				
Мас	Mac® OS x 10.14 以上	Safari 13以上				
iPad	iPad OS 15 以上 但し、 iPad OS 17.0-17.2 については、 Apple 以外のアプリケーションとの 互換性に問題がありサポートできないため、 iPad OS が 17 の場合、 17.3 以上であることを確認すること	Safari 13以上				
Chromebook	Chrome OS	Chrome Browser				
Andoroid tablet	Android OS 10以上	Chrome Browser				
Headsets ヘッドセット(推奨)	<ul> <li>Plantronics Model #LO A355</li> <li>Califone 3066AV</li> <li>Koss #SB45</li> <li>Cyber Acoustics AC-401</li> <li>Hardwired headsets (iPad 使用時の推奨)</li> </ul>					

### 2. システムチェック関連

サイトに接続しようとすると「このサイトは安全ではありません」という警告表示が出てくる
 一時的にサイトへの接続を許可する必要があります。

「詳細情報」を選択した後、「Webページに移動(非推奨)」を選択し、再度サイトへ接続します。



・黄色表示の場合(下図参照)

*ets	Progra	m Administration	<u>Download</u>	<u>Run Again</u>	<u>View History</u>	<u>Return</u>
This device meets all s device prior to the test	site requirement	s, but may need attention. A Secure Browser may be required for delivery of the op	erational test. If ne	eeded, be sure to	install the Secure	Browser on the
Check	Status	Details				
Browser	🛕 Warning	This browser is not the browser needed for secure testing. Perform this check again u default browser. This is not the same as Internet Explorer.	sing Safari. Please	note that for Win	dows 10, Microsoft E	dge is the
Trace Route	🛕 Warning	The traceroute could not be completed successfully.				
		If the upload and download checks have also failed then please contact support, other	wise this should no	t have an impact	on testing.	
		See the traceroute section for additional information.				

システムチェックの結果が、Browser または Trace Route に黄色表示が出ていても、TOEFL Secure Browser が 正常にダウンロードされ起動することができれば試験を受験することは可能です。P.1 記載の OS と推奨 Web Browser の設定を満たしているかを確認し、TOEFL Secure Browser のダウンロードし起動を行ってください。

#### ・赤色表示の場合

残念ながら、正常に試験を実施できる可能性が低いです。ネット環境によりエラーが出ている場合もありますの で、ご自身のネットの接続状況を確認し Wi-fi 利用の場合はルーターを再起動させ再接続するなどをお試しくださ い。または有線でネットを繋げる環境を確保するなどのご対応をお願いします。

## 3. TOEFL Secure Browser がダウンロードできない

 Windows: 「インストールしようとしているアプリは Microsoft 検証済みアプリではありません」と 表示されダウンロードができない。



#### 【解決方法】

- 1. スタート画面をクリック→ Windows の設定画面を出す
- メニューの中から「アプリ」をクリックし「アプリと機能」項目、 "アプリを入手する場所の選択"部分を確認します。 「Microsoft Store のみ(推奨)」の場合ダウンロードできないので、プル ダウンメニューから "場所を選ばない"を選択し再度ダウンロードを試 してみる。

#### Mac:

「〇△(ファイル名)は App Store からダウンロードされたものではないため開けません」と 表示されダウンロードができない。



### 【解決方法】

- システム環境設定で「セキュリティとプライバシー」をクリックし、 「一般」をクリックします。
- 鍵のアイコンをクリックし、パスワードを入力して設定変更します。 「ダウンロードしたアプリケーションの実行許可」の下で、 「App Store」にチェックされている場合ダウンロードできないので 「App Store と確認済みの開発元からのアプリケーションを許可」を 選択して再度ダウンロードを試してみる。
- ② 【Mac】"Secure Browser が予期せぬ理由で終了しました"という表示が出る



Mac のオートメーション機能によるプログラム制御を解除する必要があるので、下記を試してください。

1. アップルメニュー から「システム環境設定」に入り、「セキュリティとプライバシー」を選択します。



「セキュリティとプライバシー」の項目内、「プライバシー」タブを選択し画面左のリストから「オートメーション」を選択します。

アプリの一覧が表示されるので「Secure Browser」を確認。"System Events"に**I**が入っているかを見て ください。チェックが入っていないはずなので、チェックを入れてください。

一般 File	eVault ファイアウォール プライバシー
■ カレンダー □ リマインダー	以下のアプリケーションにほかのアプリケーションの制御を 許可します。許可すると、ほかのアプリケーションの書類や データにアクセスしたり、アプリケーション内で操作を実行 したりできるようになります。
<ul> <li>写真</li> <li>カメラ</li> </ul>	
マイク       ⑦       アクセシビリティ	Finder
フルディスクアクセス オートメーション	

※ちなみに Finder にも ☑が入って いるかを見てください。チェックが 入っていなければ同様にチェックを 入れます。 Finder は表示されていない場合も 多いので、なければそのままで問題 ありません。

### 4. TOEFL Secure Browser が起動しない

 「ブラウザがシャットダウンされ、セキュリティ違反が記録されました」と表示される TOEFL Secure Browser を削除し、PC を再起動します。再起動後、TOEFL Secure Browser の再ダウンロード を行ってください。

【TOEFL Secure Browser 削除方法:Windows の場合】 ダウンロードフォルダ内の TOEFL Secure Browser を右クリックし、"削除"を選択します。

- → × ↑ 🕹 >	PC > ダウンロード		~ 0	ダウンロードの
📌 クイック アクセス	□ 名前	更新日時	種類	サイズ
	~ ⇔⊟ (1) TOEFL Secure Browser	2022/01/04 23:06	アプリケーション	3,6
PC				
3D オブジェクト				
🖊 ダウンロード				

【TOEFL Secure Browser 削除方法:Mac の場合】

Finder で TOEFL Audio Browser を「アプリケーション」フォルダから探します。 App をゴミ箱にドラッグするか、App を選択して「ファイル」>「ゴミ箱に入れる」の順に選択します。



※Mac では TOEFL Secure Browser をダウンロードすると、"TOEFL Audio Browser"という名前でアイコンが 作成されます。TOEFL Audio Browser=TOEFL Secure Browser です。

②「セキュリティソフト」による警告表示が出てくる

セキュリティソフトが TOEFL Secure Browser の起動を妨げているため、「一時無効」にする必要があります。 利用しているセキュリティソフトによって一時無効の操作方法は異なるため、各自で確認を行ってください。 ただし、一時無効にすることを強制はしておりません。各自ご判断の上、実行ください。

【利用中のセキュリティソフトの調べ方:Windowsの場合】



セキュリティソフトー時無効の方法を実行した後、再度 TOEFL Secure Browser の起動を試してください。

【利用中のセキュリティソフトの調べ方:Mac の場合】



セキュリティソフトー時無効の方法を実行した後、再度 TOEFL Secure Browser の起動を試してください。

③ セキュアブラウザ「ctfmon.exe」の表示が出てくる(Windows のみ)

Ctfmon とは Windows に標準装備されているテキストサービスを行うプログラムです。まれに、このプログラム が TOEFL Secure Browser の起動を妨げることがありますので一時的に無効化にします。



まずキーボード上の Windows ボタンと「R」を同時に押し「ファイル名を指定して実行」の枠を表示させます。



名前(C):の欄へ「services.msc」と入力し「OK」を押すと、画面が下記のように切り替わります。一覧の中から 「Touch Keyboard and Handwriting Panel Service」を選択し右クリック押して「停止」させます。

サービス								- 6	5
(5月) 勝作(4)	表示の ヘルプ州								
+ 🗉 🗉 i	4 🖬 🖬 📰 🕨 🖩 H HP								
サービス (ローカル)	① サービス(ローカル)								
	Touch Keyboard and Handwriting	名約	3249	88	スタートアップの極部	0782			
	Panel Service	Storage Service	ZHL.	案行中	手動(トリガー開始)	Local S.			
		Storage Tiers Management	227-		手般	Lotal S.,			
	20年1 タッチオーポージン王書おパネルのパンに2月	Symanteccloud Cloud Agent	Provi	<b>東行中</b>	8.80	Local S.			
	インク酸胆を有効にする	Symanteccloud Endpoint Pr.	Syma.	<b>末</b> 行中	0.00	Local S.,			
		Symanteccloud Scheduler	Man	常行中	0.82	Local S.,			
		SynTPEnh Caller Service		実行中	8.40	Local S.,			
		SysMain	長期	实行中	0.82	Local S.,			
		System Event Notification S.,	227_	実行中	日節	Local S.,			
		System Events Broker	WinR_	実行中	自動(トリガー開始)	Local S.			
		System Guard ランタイム モニター	Wind.	実行中	自動(連結開始、ト	Local S.,			
		Canal Task Scheduler	2-9-	米行中	0.80	Local 5			
		CP/IP NetBIOS Helper	キットー	実行中	手動(トリガー開站)	Local S.,			
		Ca Telephony	71/7_		千動	Networ			
		20 Denes	7-7	*114	0.8	Loral S			
		Can Time Broker	WeR,	実行中	手動(トリガー開始)	Local S.			
		Touch Keyboard and Hendw.	999 -	東日中	手軽(トリカテー開始)	Local S.,	1244		
		UPoP Device Host	203.		7.40	Local S.			
		User Data Access, 23be7764	構造-	<b>X</b> 17+	÷#0	Local S.			
	•	ICLUSER Data Storage, 23bs72M	18-22	Tild	5.0	Local S	- 5 (11)		
		Coar Manager	2-9-	<b>末</b> (7中	目前(1~7月-開始)	LOCAL S.	H100(M)		
		Color Prome Service	009-	AUT	11.00	LOCAL S.	月42月1(月)		
		Ca Virtual Disk	744.		7.8	LOGH S.	157093200		
		Volume snadow Copy	rc9_	****		LOUBL S.			
		C which a second	0.0	AUT	1.00	sanal 3.	最新の情報に更新(*)		
		Woll Logging Service	1/7-		50	LOUR S.	20/07-080		
		Ware Effort	Desi.		二日 (5.11年1月1日)	Local S.			
	un land	METTERALIZO.	0			_accel.he.	A&780		

[Touch Keyboard and Handwriting Panel Service]

「停止」を選択

A Time Backer	145-0	中に中	二 新 ハー ロオ 四 オムン	Land C.	
Sale Time Broker	WINK	关打甲	手動(トリカー開始)	Local 5	
🔍 Touch Keyboard and Handw	タッチ	実行中	手動 (トリガー開始)	Local S	100 L.L. 100
Q UPnP Device Host	このコ		手動	Local S	同始(5)
🖏 User Data Access_23be7784	構造	実行中	手動	Local S	停止(O)
🖏 User Data Storage_23be7784	構造	実行中	手動	Local S	一時停止(U)

停止させた後、再度 TOEFL Secure Browser を起動させられるかを確認してください。

④ パソコン本体に備え付けの IR カメラの異常発熱検出サービスによる起動妨げの場合

「試験の管理中に〇〇〇〇は実行できません。」という表示で、各 PC 機種に出てくる固有の症状となります。

(一例と表示例)

パソコン機種	<ul><li>〇〇〇〇に入る文言</li></ul>			
ASUS メーカーの PC	ASUSScreenAdjustService.exe			
Panasonic メーカー『Let's note』のPC	IRCamSrv.exe			



←ASUS メーカーの PC エラーメッセージ

このエラーは各 PC 機種に出てくる固有の症状となります。IR カメラの異常発熱を検出した場合に作動し、 TOEFL Secure Browser の起動も阻害されます。TOEFL Secure Browser の起動には、このサービスを一時停止 する必要があります。

【IR カメラの異常発熱検出サービスを一時的に停止する手順】 Windows キーを押しながら「X キー」を押下し、[コンピューターの管理]をクリックします。

「サービスとアプリケーション」を選択し、更に「サービス」をクリックします。



サービス一覧よりご自分の PC 機種に搭載されている IR カメラの異常発熱検出サービスを右クリックして停止 させます。停止後、「コンピューターの管理」を閉じ、TOEFL Secure Browser を再度実行します。 この機能は PC を再起動すると自動的に実行される可能性があります。再起動後に TOEFL Secure Browser を 使用する場合は、再度この手順に従って「IR カメラの異常発熱検出サービス」を一時的に停止させてください。

#### ⑤ ご自身でダウンロードしたアプリによる起動妨げの場合

「試験の管理中に〇〇〇〇は実行できません。」という表示で、出てくることがあります。

(—例)

○○○○に入るアプリ名	内容
Snap Camera.exe	画像、動画編集等に使うアプリ

各アプリによって対応が違うためご自身でアプリのアンインストールまたは一時停止方方法を調べてください。

【TOEFL Secure Browser 削除方法】

P4の「4, TOEFL Secure Browser が起動しない」をご参照ください。

【バックグラウンドで作用しているアプリの一時停止の方法:Windowsの場合】 「Ctrl+Alt+Delete」の同時押下またはタスクバーの検索フォームから「タスクマネージャー」と入力する、 またはタスクバーの何もないところで右クリックをし「タスクマネージャー」を呼び出します。 起動後、「バックグラウンドプロセス」から該当するものを選択し右クリック。「タスクの終了」を選択します。

<u>タスクマネージャー</u>	_							展開(P)
								切り替え(T)
へ 名前	状態	6% CPU	<b>76%</b> メモリ	<b>0%</b> ディスク	<b>0%</b> ネットワーク	2% GPU	GPU エンジン	タスクの終了(E)
アプリ (6)								フィードバックを送る(B)
> 📀 Google Chrome (9)		3.8%	626.6 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%	GPU 0 - 3D	リソース値(V) >
> 💁 Microsoft Outlook (32 どット	> 💁 Microsoft Outlook (32 ビット) (2)			0 MB/秒	0 Mbps	0%		
> 📑 Microsoft Teams (7)		0.1%	493.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		デバッグ(D)
> 🚾 Microsoft Word (32 ピット) (2	> 🚾 Microsoft Word (32 ビット) (2)		294.8 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		ダンプ ファイルの作成(C)
> 🐂 エクスプローラー		0%	31.7 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		
> 闷 タスク マネージャー		1.7%	27.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		詳細の表示(G)
バックグラウンド プロセス (95)								ファイルの場所を開く(O)
> 💋 64-bit Synaptics Pointing E	nhan	0%	0.5 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		たにくいたまで
> 🔲 Adobe Acrobat Update Sen	vice	0%	0.2 MB	0 MB/秒	0 Mbps	0%		1 ノフ1 ノ(快深(5)
Application Frame Host		0%	7.2 MB	0 MB/₩	0 Mbps	0%		7018=70

【バックグラウンドで作用しているアプリの一時停止の方法:Mac の場合】

「アクティビティモニタ」から該当するアプリケーションを選択し、終了させます。まずは Finder を開き、 「アプリケーション」→「ユーティリティ」→の順で「アクティビティモニタ」探し出し起動させましょう。 起動後、プロセス名から該当するものを選択しダブルクリック。「終了」を選択します。

